

SUSITARIMAS DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO

tarp Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos ir Uždaros akcinės bendrovės „Zip travel“

2026 m. mėn. d. Nr.

Vilnius

Uždaroji akcinė bendrovė „ZIP travel“, juridinio asmens kodas 135474614, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, atstovaujama finansų direktorės Giedrės Labukienės, veikiančios pagal bendrovės direktoriaus Egidijaus Budrevičiaus 2025 m. spalio mėn. 1 d. įgaliojimą Nr. I24/04 (toliau – „**Vykdytojas**“, „**Duomenų tvarkytojas**“) ir Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija, juridinio asmens kodas 188621919, kurios buveinė yra Šeimyniškių g. 19-401, LT-09236 Vilnius, tel. + 370 706 64845, el.p. kanc@eimin.lt, atstovaujama Ekonomikos ir inovacijų viceministrės Guodos Burokienės, veikiančios pagal Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro valdymo sričių 2025–2027 metų strateginio veiklos plano Ekonomikos konkurencingumo didinimo programos (kodas 05-001), Valstybės skaitmeninimo programos (kodas 05-002) ir Ekonomikos ir inovacijų ministerijos valdymo programos (kodas 05-003) koordinatorių, programų vadovų, programų priemonių (veiklų) vadovų sąrašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2025 m. vasario 13 d. įsakymo Nr. 4-59 „Dėl Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro valdymo sričių 2025–2027 metų strateginio veiklos plano Ekonomikos konkurencingumo didinimo programos (kodas 05-001), Valstybės skaitmeninimo programos (kodas 05-002) ir Ekonomikos ir inovacijų ministerijos valdymo programos (kodas 05-003) koordinatorių, programų vadovų, programų priemonių (veiklų) vadovų sąrašo patvirtinimo“ 58.4 papunktį ir Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos sutarčių rengimo, pasirašymo, keitimo, registravimo ir vykdymo kontrolės taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2024 m. sausio 11 d. įsakymo Nr. 4-15 „Dėl Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos sutarčių rengimo, pasirašymo, keitimo, registravimo ir vykdymo kontrolės taisyklių patvirtinimo“, 12 punktą (toliau – „**Užsakovas**“, „**Duomenų valdytojas**“), toliau Vykdytojas ir Užsakovas kiekvienas atskirai gali būti vadinami „**Šalimi**“, o abu kartu – „**Šalimis**“.

Šalys veikdamos pagal Paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr., sudarytos tarp Vykdytojo ir Užsakovo (toliau – Sutartis) 18.7 punktą, bei vadovaujantis 2016 m. balandžio 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – BDAR) ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatomis susitarė dėl šių standartinių sąlygų (toliau – **Susitarimas**), kurias sudaro Susitarime nurodytas 1 priede ir kiti Susitarimo galiojimo laikotarpiu šalių tarpusavio susitarimu suderinti dokumentai.

**I SKYRIUS
SUSITARIMO OBJEKTAS**

1. Susitarimu įgyvendinant Reglamento (ES) 2016/679 28 straipsnio 3 dalį, nustatomos duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo teisės bei pareigos, duomenų valdytojo vardu tvarkant asmens duomenis. Susitarimu siekiama apsaugoti duomenų subjektų teises, mažinti konkrečių asmens

duomenų apsaugos riziką ir užtikrinti duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo santykių bei atitinkamų teisių ir pareigų aiškumą.

2. Teikdamas kelionių organizavimo paslaugas, duomenų tvarkytojas tvarkys asmens duomenis duomenų valdytojo vardu pagal šį Susitarimą.

3. Tvarkomų asmens duomenų aprašymas:

3.1. Asmens duomenų tvarkymo tikslas – Sutarties vykdymas ir administravimas.

3.2. Duomenų subjektai, jų kategorijos:

3.2.1. Duomenų valdytojo darbuotojai vykstantys į darbo komandiruotes užsienyje ir Lietuvoje;

3.3. Tvarkomų asmens duomenų rūšis: pavardė, vardas, asmens kodas, gyvenamoji vieta (adresas), elektroninio pašto adresas, telefono numeris, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento duomenys, išdavimo ir galiojimo data, vieta, numeris, gimimo data, lytis, pilietybė, dokumentą išdavusi valstybė, mokėjimų duomenys (bankas, suma, mokėtojas), skrydžio informacija (data, skrydžio numeris).

3.4. Tvarkymo pobūdis ir kita aktuali informacija: Duomenų tvarkytojas tvarko tik tokios apimties ir tokių kategorijų duomenis, kurie yra nurodyti Sutartyje ir šiame Susitarime ir duomenis jam perduoda duomenų valdytojas elektroninėmis priemonėmis (elektroniniu paštu) arba popierine forma.

4. Šis Susitarimas neatleidžia duomenų tvarkytojo nuo pareigų, kurios duomenų tvarkytojui taikomos pagal Reglamentą (ES)2016/679 ar kitus teisės aktus.

II SKYRIUS DUOMENŲ VALDYTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI

5. Duomenų valdytojas įsipareigoja:

5.1. užtikrinti, kad vadovaujantis Reglamento (ES) 2016/679 24 straipsniu, asmens duomenys būtų tvarkomi laikantis Reglamento (ES) 2016/679, kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių Europos Sąjungos ar jos valstybės narės¹ teisės aktų ir šio Susitarimo;

5.2. priimti sprendimus dėl asmens duomenų tvarkymo tikslų ir priemonių;

5.3. užtikrinti, kad asmens duomenų tvarkymas, kurį duomenų tvarkytojui pavesta atlikti, turėtų teisinį pagrindą.

5.4. duomenų valdytojas visais atvejais privalo informuoti duomenų subjektą apie jo asmens duomenų perdavimą duomenų tvarkytojui prieš duomenų perdavimą.

III SKYRIUS DUOMENŲ TVARKYTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI

6. Duomenų tvarkytojas įsipareigoja:

6.1. tvarkyti asmens duomenis tik pagal duomenų valdytojo pateiktus dokumentais įformintus nurodymus, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama pagal Europos Sąjungos ar jos valstybės narės teisės aktus, kurie yra taikomi duomenų tvarkytojui.

Duomenų valdytojas taip pat gali pateikti tolesnius nurodymus viso asmens duomenų tvarkymo metu, tačiau tokie su Susitarimu susiję nurodymai visada turi būti pagrįsti dokumentais;

6.2. nedelsiant informuoti duomenų valdytoją, jei duomenų valdytojo nurodymai, duomenų tvarkytojo nuomone, prieštarauja Reglamentui (ES) 2016/679 arba kitiems asmens duomenų apsaugą reglamentuojantiems Europos Sąjungos ar jos valstybių narių teisės aktams;

6.3. tvarkyti su visų kategorijų su asmens duomenų tvarkymo veikla, vykdoma duomenų valdytojo vardu, susijusius įrašus. Ši pareiga taikoma kiekvienam duomenų tvarkytojui ir, kai taikoma, duomenų tvarkytojo atstovui pagal Reglamento (ES) 2016/679 30 straipsnio 2 dalį.

¹ Susitarime „valstybė narė“ suprantama kaip Europos Ekonominės Erdvės valstybė narė.

IV SKYRIUS KONFIDENCIALUMAS

7. Duomenų tvarkytojas prieigą prie duomenų valdytojo vardu tvarkomų asmens duomenų suteikia tik tiems asmenims, kuriems vadovauja duomenų tvarkytojas, ir kurie yra įpareigoti laikytis konfidencialumo arba kuriems taikoma teisinė konfidencialumo pareiga, ir tik tuo atveju, jei jiems būtina su jais susipažinti. Asmenų, kuriems suteikta prieiga prie asmens duomenų, sąrašas turi būti periodiškai peržiūrimas - ne rečiau kaip kartą per 6 mėnesius. Vadovaujantis šia peržiūra, tokia prieiga prie asmens duomenų panaikinama, jei tokia prieiga nebereikalinga, todėl asmens duomenys nebegalės būti prieinami tiems asmenims. Pasikeitus asmens, kurie tvarko asmens duomenis, jų prieigos teisės prie duomenų valdytojo asmens duomenų panaikinamos ne vėliau nei paskutinę jo darbo su jam patikėtais duomenų valdytojo asmens duomenimis dieną, o tuo atveju, jei nutrūksta duomenų tvarkytojo darbuotojo darbo santykiai - ne vėliau nei paskutinę jo darbo dieną.
8. Duomenų tvarkytojas duomenų valdytojo prašymu įrodo, kad asmenims, kuriems vadovauja duomenų tvarkytojas ir kuriems pavesta tvarkyti asmens duomenis, taikoma Susitarimo 7 punkte nurodyta konfidencialumo pareiga.

V SKYRIUS DUOMENŲ TVARKYMO SAUGUMAS

9. Vadovaujantis Reglamento (ES) 2016/679 32 straipsniu, kuriame nustatyta, kad atsižvelgdamas į techninių galimybių išsivystymo lygį, įgyvendinimo sąnaudas bei duomenų tvarkymo pobūdį, aprėptį, kontekstą ir tikslus, taip pat duomenų tvarkymo keliamus įvairios tikimybės ir rimtumo pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, duomenų valdytojas ir duomenų tvarkytojas įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemones, kad būtų užtikrintas pavojų atitinkančio lygio saugumas.
10. Duomenų valdytojas įvertina fizinių asmenų teisėms ir laisvėms galinčią kilti riziką tvarkant asmens duomenis ir įgyvendina priemones šiai rizikai sumažinti. Priklausomai nuo jų tinkamumo, priemonės gali būti šios:
- 10.1. asmens duomenų pseudonimizavimas ir (ar) šifravimas;
 - 10.2. galimybė užtikrinti nuolatinį duomenų tvarkymo sistemų ir paslaugų konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą ir atsparumą;
 - 10.3. galimybė laiku atkurti prieinamumą ir prieigą prie asmens duomenų, įvykus fiziniam ar techniniam incidentui;
 - 10.4. techninių ir organizacinių priemonių, užtikrinančių duomenų tvarkymo saugumą, nuolatinio testavimo, tikrinimo ir įvertinimo procesas.
11. Pagal Reglamento (ES) 2016/679 32 straipsnį duomenų tvarkytojas, nepriklausomai nuo duomenų valdytojo, taip pat įvertina duomenų tvarkymo riziką, galinčią kilti fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, ir įgyvendina priemones šiai rizikai sumažinti. Šiuo tikslu duomenų valdytojas duomenų tvarkytojui pateikia visą informaciją, reikalingą tokiai rizikai nustatyti ir įvertinti.
12. Be to, duomenų tvarkytojas padeda duomenų valdytojui užtikrinti duomenų valdytojo pareigų pagal Reglamento (ES) 2016/679 32 straipsnį vykdymą, teikdamas *inter alia* duomenų valdytojui informaciją apie technines ir organizacines priemones, kurias duomenų tvarkytojas jau įgyvendino pagal Reglamento (ES) 2016/679 32 straipsnį kartu su visa kita informacija, reikalinga duomenų valdytojui įvykdyti duomenų valdytojo pareigas pagal Reglamento (ES) 2016/679 32 straipsnį.
13. Jei kyla grėsmė asmens duomenų saugumui, duomenų valdytojas nurodo papildomas priemones, kurias būtina įgyvendinti, o duomenų tvarkytojas turi įgyvendinti papildomas priemones ir tas, kurias jau įgyvendino pagal Reglamento (ES) 2016/679 32 straipsnį. Duomenų valdytojas turi teisę gauti šių priemonių taikymo duomenų tvarkytojui tvarkant duomenų valdytojo pateiktus asmens duomenis, įrodymus.

VI SKYRIUS

PAGALBINIŲ DUOMENŲ TVARKYTOJŲ PASITELKIMAS

14. Duomenų tvarkytojas turi laikytis Reglamento (ES) 2016/679 28 straipsnio 2 ir 4 dalyse nurodytų reikalavimų, kad galėtų pasitelkti pagalbinį duomenų tvarkytoją.

15. Šio Susitarimo vykdymui duomenų tvarkytojas nepasitelkia pagalbinio duomenų tvarkytojo be išankstinio bendrojo rašytinio duomenų valdytojo leidimo:

15.1 Duomenų tvarkytojas turi bendrąjį rašytinį duomenų valdytojo leidimą, kad jis galėtų pasitelkti pagalbinius duomenų tvarkytojus. Duomenų tvarkytojas raštu nedelsiant, ne vėliau, kaip per 24 val., informuoja duomenų valdytoją apie bet kokius numatomus pakeitimus, susijusius su pagalbinių duomenų tvarkytojų pasitelkimu ar pakeitimu, tokiu būdu duomenų valdytojui suteikiant galimybę prieštarauti tokiems pakeitimams iki atitinkamo (-ų) pagalbinio (-ų) duomenų tvarkytojo(-ų) pasitelkimo.

16. Kai duomenų tvarkytojas konkrečiai duomenų tvarkymo veiklai duomenų valdytojo vardu atlikti pasitelkia pagalbinį duomenų tvarkytoją, sutartimi ar kitu teisės aktu pagal Europos Sąjungos ar valstybės narės teisę, tam pagalbiniam duomenų tvarkytojui nustatomos tos pačios duomenų apsaugos prievolės, kaip ir prievolės, nustatytos Susitarime ar kitame teisės akte, visų pirma prievolė pakankamai užtikrinti, kad tinkamos techninės ir organizacinės priemonės bus įgyvendintos tokiu būdu, kad duomenų tvarkymas atitiktų Susitarimo ir Reglamento (ES) 2016/679 reikalavimus.

17. Sutarties su pagalbinio duomenų tvarkytoju kopija ir jos vėlesni pakeitimai, duomenų valdytojo prašymu, pateikiami duomenų valdytojui, tokiu būdu suteikiant duomenų valdytojui galimybę užtikrinti, kad pagalbiniam duomenų tvarkytojui būtų taikomos tos pačios duomenų apsaugos prievolės, kaip yra nustatyta Susitarime. Tais atvejais, kai duomenų tvarkytojo ar jo pasitelkto pagalbinio duomenų tvarkytojo atliekamas duomenų tvarkymas dėl techninių ar organizacinių pagalbinių duomenų tvarkytojo taikomų priemonių gali turėti įtakos Susitarime nurodytiems duomenų valdytojo nurodymams arba tvarkomų asmens duomenų apsaugos lygiui, duomenų tvarkytojas privalo duomenų valdytojui pateikia sutarties su pagalbinio duomenų tvarkytoju kopiją savo iniciatyva. Duomenų valdytojui nėra privaloma pateikti sutarties dėl su verslu susijusių klausimų, kurie nedaro įtakos su pagalbinio duomenų tvarkytoju sudarytos sutarties teisinėms asmens duomenų apsaugos sąlygoms.

18. Jei pagalbinis duomenų tvarkytojas nevykdo asmens duomenų apsaugos prievolių, pirminis duomenų tvarkytojas, su kuriuo sudarytas šis Susitarimas, išlieka visiškai atsakingas duomenų valdytojui už pagalbinio duomenų tvarkytojo prievolių vykdymą. Tai nedaro įtakos duomenų subjektų teisėms pagal Reglamentą (ES) 2016/679, ypač Reglamento (ES) 2016/679 ir 82 straipsniuose numatytoms teisėms, duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo, įskaitant pagalbinių duomenų tvarkytojų atžvilgiu.

VII SKYRIUS

DUOMENŲ PERDAVIMAS Į TREČIĄSIAS VALSTYBES ARBA TARPTAUTINĖMS ORGANIZACIJOMS

19. Duomenų tvarkytojas patvirtina, kad šios Susitarimo sudarymo metu nėra jam taikomų teisinių reikalavimų, įpareigojančių tvarkyti asmens duomenis kitaip, nei šiame Susitarime įtvirtinti Duomenų valdytojo nurodymai, įskaitant asmens duomenų perdavimą į trečiąją valstybę ar tarptautinei organizacijai, ir įsipareigoja nedelsdamas pranešti Duomenų valdytojui, jei tokie reikalavimai atsirastų ateityje.

20. Duomenų tvarkytojas be išankstinio Duomenų valdytojo rašytinio sutikimo negali persiųsti asmens duomenų už Europos Ekonominės Erdvės (toliau – EEE) ribų. Gavęs Asmens duomenų valdytojo sutikimą persiųsti asmens duomenis, prieš siųsdamas duomenis už EEE ribų, Asmens

duomenų tvarkytojas privalo sudaryti galiojantį asmens duomenų perdavimo susitarimą, kuris būtų parengtas vadovaujantis Reglamento (ES) 2016/679 V skyriaus nuostatomis.

VIII SKYRIUS

PAGALBA DUOMENŲ VALDYTOJUI

21. Atsižvelgdamas į tvarkymo pobūdį, duomenų tvarkytojas, kiek tai įmanoma, padeda duomenų valdytojui tinkamomis techninėmis ir organizacinėmis priemonėmis įvykdyti duomenų valdytojo prievolės atsakyti į prašymus naudotis duomenų subjekto teisėmis, nustatytomis Reglamento (ES) 2016/679 III skyriuje. Tai reiškia, kad duomenų tvarkytojas, kiek tai įmanoma, padeda duomenų valdytojui, kad duomenų valdytojas įgyvendintų:

- 21.1. teisę būti informuotam renkant asmens duomenis iš duomenų subjekto;
- 21.2. teisę būti informuotam, kai asmens duomenys yra gauti ne iš duomenų subjekto;
- 21.3. duomenų subjekto teisę susipažinti su duomenimis;
- 21.4. teisę reikalauti ištaisyti duomenis;
- 21.5. teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisę būti pamirštam“);
- 21.6. teisę apriboti duomenų tvarkymą;
- 21.7. prievolę pranešti apie asmens duomenų ištaisymą ar ištrynimą arba duomenų tvarkymo apribojimą;
- 21.8. teisę į duomenų perkeliamumą;
- 21.9. teisę nesutikti su duomenų tvarkymu;
- 21.10. teisę, kad nebūtų taikomi sprendimai, pagrįsti vien automatiniu tvarkymu, įskaitant profiliavimą.

22. Be duomenų tvarkytojo prievolės padėti duomenų valdytojui pagal Susitarimo 12 punktą, duomenų tvarkytojas, atsižvelgdamas į tvarkymo pobūdį ir duomenų tvarkytojui prieinamą informaciją, taip pat padeda duomenų valdytojui užtikrinti:

- 22.1. duomenų valdytojo pareigą nedelsiant ir, jei įmanoma, ne vėliau kaip per 72 valandas po to, kai apie tai sužinojo, pranešti apie asmens duomenų saugumo pažeidimą kompetentingai priežiūros institucijai – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, nebent asmens duomenų saugumo pažeidimas neturėtų kelti pavojaus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms.
- 22.2. duomenų valdytojo pareigą nedelsiant pranešti duomenų subjektui apie asmens duomenų pažeidimą, kai asmens duomenų pažeidimas gali sukelti didelę riziką fizinių asmenų teisėms ir laisvėms;
- 22.3. duomenų valdytojo pareigą atlikti numatytų asmens duomenų tvarkymo operacijų poveikio duomenų apsaugai vertinimą;
- 22.4. duomenų valdytojo pareigą konsultuotis su kompetentinga priežiūros institucija – Valstybine duomenų apsaugos inspekcija prieš pradedant duomenų tvarkymą, jei poveikio duomenų apsaugos vertinimas rodo, kad duomenų tvarkymas sukeltų didelę riziką, jei duomenų valdytojas nesiimtų priemonių tai rizikai sumažinti.

IX SKYRIUS

PRANEŠIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ

23. Duomenų tvarkytojas, sužinojęs apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, nedelsdamas apie tai praneša duomenų valdytojui. Duomenų tvarkytojas praneša duomenų valdytojui el. paštu ir dap@eimin.lt nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 val., po to, kai duomenų tvarkytojas sužinojo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, kad duomenų valdytojas galėtų įvykdyti duomenų valdytojo pareigą pranešti apie asmens duomenų saugumo pažeidimą kompetentingai priežiūros institucijai, pagal Reglamento (ES) 2016/679 33 straipsnį.

24. Susitarimo 22 punkte papunktyje nurodyta duomenų tvarkytojo pareiga padėti duomenų

valdytojui pranešti kompetentingai priežiūros institucijai apie asmens duomenų pažeidimą reiškia, kad duomenų tvarkytojas privalo duomenų valdytojui padėti gauti toliau išvardytą informaciją, kuri, remiantis Reglamento (ES) 2016/679 33 straipsnio 3 dalimi, turi būti nurodyta duomenų valdytojo pranešime kompetentingai priežiūros institucijai:

24.1. asmens duomenų pobūdis, įskaitant, jei įmanoma, atitinkamų duomenų subjektų kategorijos ir apytikslis jų skaičius bei atitinkamų asmens duomenų įrašų kategorijos ir apytikslis skaičius;

24.2. tikėtinos asmens duomenų pažeidimo pasekmės;

24.3. priemonės, kurių ėmėsi ar siūlo imtis duomenų valdytojas asmens duomenų pažeidimo pašalinimui, įskaitant, jei reikia, priemonės, skirtas sušvelninti galimą neigiamą pažeidimo poveikį;

24.4. bet kokia kita reikšminga informacija, kuri yra ar gali būti reikalinga duomenų valdytojui rengiant pranešimą arba atsakant į papildomus su asmens duomenų saugumo pažeidimu susijusius kompetentingos priežiūros institucijos raštus.

25. Asmens duomenų saugumo pažeidimai nagrinėjami vadovaujantis Pranešimų apie asmens duomenų saugumo pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2019 m. vasario 26 d. įsakymu Nr. 4-125 „Dėl pranešimų apie asmens duomenų saugumo pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

X SKYRIUS DUOMENŲ TRYNIMAS IR GRAŽINIMAS

26. Pasibaigus asmens duomenų tvarkymo paslaugų teikimui, duomenų tvarkytojas privalo ištrinti visus asmens duomenis, tvarkomus duomenų valdytojo vardu, ir patvirtinti duomenų valdytojui, kad tai padarė ir ištrinti esamas kopijas, nebent asmens duomenis reikia saugoti pagal Europos Sąjungos ar jos valstybės narės įstatymus.

XI SKYRIUS AUDITAS IR TIKRINIMAS

27. Duomenų tvarkytojas duomenų valdytojui suteikia visą informaciją, reikalingą įrodyti, kad laikomasi Reglamento (ES) 2016/679 28 straipsnyje ir Susitarime nustatytų pareigų ir sudaro sąlygas, ir padeda atlikti duomenų valdytojui ar kitam duomenų valdytojo įgaliotam auditoriui auditą, įskaitant patikrinimus.

28. Duomenų tvarkytojas turi suteikti priežiūros institucijoms, kurios pagal galiojančius teisės aktus turi prieigą prie duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo įrenginių, arba atstovams, veikiantiems tokių priežiūros institucijų vardu, prieigą prie duomenų tvarkytojo fizinių priemonių tinkamo identifikavimo pateikimui ar atlikti kitus priežiūros institucijų nurodytus veiksmus auditui ar kitam patikrinimui atlikti.

XII. ATSAKOMYBĖ IR KOMPENSACIJOS

29. Duomenų tvarkytojas neturi teisės gauti jokių kompensacijų dėl išlaidų, atsiradusių vykdant Sutartyje ir Susitarime nustatytus įsipareigojimus.

30. Duomenų valdytojas turi teisę gauti kompensaciją už patirtą žalą, įskaitant sumokėtas baudas, kompensacijas duomenų subjektui ar kitas sankcijas, taikomas pagal Reglamentą (ES) 2016/679 ar kitus teisės aktus, kilusią dėl Duomenų tvarkytojo arba jo pasitelktų subtvarkytojų kaltės. Nustatant atlygintinos žalos dydį, vadovaujamas Reglamento (ES) 2016/679 82 straipsniu.

XII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

31. Susitarimo sąlygos įsigalioja nuo Susitarimo pasirašymo dienos.
32. Abi šalys turi teisę reikalauti, kad Susitarimo sąlygos būtų persvarstytos iš naujo, įsigaliojus naujiems teisės aktams, susijusiems su Susitarimo vykdymu.
33. Susitarimas galioja tol, kol galioja pagrindinė Sutartis. Asmens duomenys tvarkomi Sutarties galiojimo laikotarpiu ir tiek, kiek būtina jos vykdymui.
33. Jei asmens duomenų tvarkymo paslaugų teikimas yra nutraukiamas, o asmens duomenys ištrinami arba grąžinami duomenų valdytojui pagal Susitarimo 26 punktą, Susitarimas gali būti nutraukiamas bet kuriai šaliai pateikus rašytinį pranešimą.
- 34.. Nedarant poveikio jokioms Reglamento (ES) 2016/679 nuostatoms, duomenų tvarkytojui pažeidus pareigas pagal šį Susitarimą, duomenų valdytojas gali nurodyti duomenų tvarkytojui laikinai sustabdyti asmens duomenų tvarkymą, kol pastarasis laikysis šio Susitarimo arba Susitarimas bus nutrauktas. Duomenų tvarkytojas nedelsdamas informuoja duomenų valdytoją, jei dėl kokios nors priežasties jis negali laikytis Susitarimo.
35. Duomenų valdytojas turi teisę nutraukti Susitarimą, jeigu:
 - 35.1. duomenų tvarkytojas iš esmės arba nuolat pažeidžia Susitarimą arba savo įsipareigojimus pagal Reglamentą (ES) 2016/679;
 - 35.2. duomenų tvarkytojas nesilaiko privalomo kompetentingo teismo arba kompetentingos priežiūros institucijos sprendimo dėl savo įsipareigojimų pagal Susitarimą arba Reglamentą (ES) 2016/679.
36. Susitarimas turi pirmenybę prieš bet kokias panašias nuostatas kituose Šalių susitarimuose.
37. Susitarimas sudaromas dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.
- 38 Kiekviena šalis paskiria asmenį, atsakingą už Susitarimo vykdymą.

XIV SKYRIUS ŠALIŲ REKVIZITAI, PARAŠAI

VYKDYTOJAS:

UAB „ZIP travel“

Kęstučio g. 57-1,

LT-44303 Kaunas

Tel.: +370 700 555 25

Juridinio asmens kodas: 135474614

PVM mok. k.: LT354746113

A/s.: LT777300010123770379

Bankas: AB SWEDBANK

Registras: Juridinių asmenų registras

Registro tvarkytojas: VĮ Registrų centras

Vykdytojo vardu:

Finansų direktorė

Giedrė Labukienė

UŽSAKOVAS:

Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija

Šeimyniškių g. 19-401,

LT-09236 Vilnius

Tel.: + 370 706 64845

Juridinio asmens kodas: **Error! Reference source not found.**

PVM mok. kodas: -

A/s LT95 4040 0636 1000 0387

Lietuvos Respublikos finansų ministerija,

Finansų įstaigos kodas 40400, Lukiškių g. 2,
01512 Vilnius

SWIFT BIC kodas: MFRLLT22

A.s. Nr. LT954040063610000387

Registras: Juridinių asmenų registras

Registro tvarkytojas: VĮ Registrų centras

Užsakovo vardu:

Ekonomikos ir inovacijų viceministrė

Guoda Burokienė

DUOMENŲ TVARKYTOJO TAIKOMOS TECHNINĖS IR ORGANIZACINĖS SAUGUMO PRIEMONĖS

Apsaugos priemonė taikoma, kad:

- apsaugotų patalpas, kuriose yra IT infrastruktūra, naudojama duomenims tvarkyti ir perduoti;
- apribotų asmenų, kuriems suteikta prieiga prie duomenų, skaičių bei įgaliotųjų asmenų prieigą prie IT infrastruktūros, naudojamos duomenims tvarkyti ir perduoti;
- užtikrintų nuolatinę energijos tiekimą IT infrastruktūrai, naudojamai duomenims tvarkyti, svarbiausia – įrengiant avarinio energijos tiekimo sistemas;
- užtikrintų prieigos prie duomenų kontrolę;
- užtikrintų duomenų apsaugą nuo atsitiktinio sunaikinimo ar praradimo;
- užtikrintų kitais tikslais renkamų duomenų tvarkymą atskirai;
- priverstų kiekvieną prieigą prie duomenų turintį asmenį periodiškai atnaujinti slaptažodį;
- būtų suteiktas unikalus prisijungimo vardas (toliau – Naudotojo ID) ir slaptažodis (toliau – prisijungimo duomenys) kiekvienam su duomenų tvarkymu susijusiam asmeniui;
- slaptažodis, žinomas tik asmeniui, kuriam jis priskirtas (toliau – Naudotojas), ir atitinka nustatytas charakteristikas;
- užtikrintų, kad Naudotojui priskirtas Naudotojo ID nebūtų priskirtas kitam asmeniui, atsakingam už tvarkymą, net ir skirtingu metu;
- užtikrintų, jog prisijungimo duomenys yra panaikinami, jeigu jie nenaudojami bent 6 mėnesius (išskyrus tuos, kurie buvo suteikti techninio valdymo tikslais);
- užtikrintų neatidėliotiną prisijungimo duomenų galiojimo panaikinimą, jei už duomenų tvarkymą atsakingas asmuo netenka prieigos prie duomenų;
- užtikrintų, jog asmenys, kurie yra atsakingi už duomenų tvarkymą, būtų įpareigoti nepalikti be priežiūros arba kitaip nesuteiktų prieigos prie elektroninės įrangos tvarkymo seansų metu;
- Užtikrintų, kad:
 - kai asmenims, atsakingiems už tvarkymą, yra nustatomos skirtingos apimties įgaliojimų paskyros, būtų naudojama atpažinimo sistema;
 - įgaliojimų paskyros kiekvienam asmeniui arba vienodų asmenų grupei, kurie yra atsakingi už tvarkymą, būtų nustatytos ir sukonfigūruotos prieš pradėdant tvarkymą tokiu būdu, kad prie duomenų būtų suteikta tokia prieiga, kuri yra būtina tvarkymo veiksmams atlikti;
 - naudotojams priskirtos prieigos paskyros būtų patikrinamos ne rečiau kaip vieną kartą per metus;
- apsaugotų duomenis nuo bet kokios kenkimo programinės įrangos poveikio ir nuotolinės bet kokių neįgaliotų asmenų ar automatizuotų sistemų prieigos:
 - antivirusinės ir apsaugos nuo kenkimo programų programos būtų atnaujinamos kasdien;
 - saugumo pataisoms, taip pat žinomų sistemos pažeidžiamų vietų pataisymai įdiegiami ir atnaujinami nedelsiant;
- užtikrintų, jog duomenys būtų valdomi naudojant programinę įrangą (įskaitant operacinę sistemą, tarpinę programinę įrangą ir programas) su naujausiomis saugumo funkcijomis
- užtikrintų, jog būtų daromos atsarginės kopijos
- užtikrintų, jog prieiga prie duomenų būtų atkurta per konkretų terminą
- užtikrintų, jog tapatybei nustatyti naudojami duomenys būtų apsaugoti veiksmingomis kriptografinės apsaugos priemonėmis

- užtikrintų, jog perduodami duomenys būtų saugomi naudojant naujausias šifravimo procedūras;
- specialios duomenų kategorijos nenaudojimo metu būtų saugomos naudojant naujausias šifravimo procedūras
- užtikrintų galimybę patikrinti ir nustatyti, ar duomenys buvo skaitomi / įvedami į duomenų apdorojimo sistemas, keičiami ar pašalinami ir kas tą darė. Registras turi būti prieinami bent vienerius metus;
- užtikrintų, jog pažeidžiamumo vertinimai arba įsiskverbimo bandymai būtų atliekami reguliariai;
- nustačius duomenų tvarkymo ar bet kokios Paslaugoms teikti naudojamos sistemos pažeidimą ar saugumo spragą, Bendrovė būtų nedelsiant informuojama apie incidentą ir būtų taikomos visos įdiegtos priemonės;
- užtikrintų, jog prieiga prie duomenų būtų suteikta remiantis principu „būtina žinoti“
- būtų apribotas asmenų, kurie yra įgalioti atlikti su duomenų tvarkymu susijusius veiksmus, skaičius;
- įgaliotieji asmenys būtų išmokyti apie duomenų apsaugos taisykles, Teikėjo saugumo priemonės ir saugos politikas, kurios yra taikomos saugumo incidentų metu;
- būtų tvarkomas asmenų, kuriems leista naudotis duomenimis, atnaujinamas sąrašas;
- būtų saugomos naujausios duomenų kopijos, o duomenų tvarkymo paslaugos teikėjo programinė įranga būtų nuolat atnaujinama;
- būtų užtikrinta, jog duomenys būtų saugomi taikant priemones, apsaugančias nuo neteisėtos prieigos, pakeitimų, pažeidimų ir sunaikinimų;
- užtikrintų, jog duomenys būtų pašalinti neatkuriamai, jeigu yra keičiama aparatinė įranga arba ji atiduodama pakartotiniam naudojimui;
- pašalintų arba apribotų duomenų kopijas (įskaitant išrašus) bei užtikrintų jų tinkamą sunaikinimą po naudojimo;
- apsaugotų tvarkymo metu naudojamus popierinius dokumentus, kuriuose yra duomenys, kai šie yra spausdinami, saugomi, sunaikinami ir keičiami
- apsaugotų darbo vietas (automatinis užrakinimas, reguliarūs atnaujinimai, konfigūracija, fizinis saugumas ir kt.) ir sumažintų galimybę išnaudoti programinės įrangos savybes (operacinių sistemų, verslo programų ir pan.) siekiant pakenkti asmens duomenims;
- būtų užtikrintas tinklo, kuriame atliekamas tvarkymas, saugumas (ugniasienės sistema, įgaliotosios tarnybinės stotys, įsibrovimo aptikimo sistemos arba kiti aktyvūs ar pasyvūs įrenginiai).